

公表:令和 元 年10月 1日

事業所 よつば 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	・十分走れるスペースがある。 ・常に物が片付いている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・資格・経験者がいて安心。 ・丁寧な対応。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				・口頭指示が苦手な子の為わかりやすく貼っている。 ・スペースが区切れて分かりやすい。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・無駄な物は無く片付いている。 ・汚れたら変えられる床材仕様で清潔が保たれている。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				・面談時に色々話し合っ て納得がいくものが作成されている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		2	・幼稚園や家庭では気付 かなかつたり見逃したり してしまう事も見つけて 子供の成長の為に必要 な支援内容に設定されて いる。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1	・支援計画によって、出 来ることが増えている。 ・下半身強化の支援計画 に沿ってパラソールなど 取り入れてくれている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・決まった曜日でも偏っ た内容にならないよう 工夫されている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		15	・もう少し交流があつても いいかもしれません。	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・丁寧な説明、詳しい 説明をいただいている。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16	1		1	・支援計画を見せても らいながら分かりやす く説明を受けている。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	1	3	・面談時に行動面・対 人面・食事面の改善点 を教えてもらっている。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	18				・連絡ノート、送迎時 など些細な事も細かく 教えてもらっている。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	・定期的な面談、それ 以外でも電話など都度 対応してもらっている。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8		2	・夏祭り、クリスマス会 があり親も集まるが話 しにくい。 ・職員が仲介に入るよう に徹底する。 ・座る際は年齢層を考慮 した配置にする。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			・基本的には迅速に対応できている。忙しそうで申し訳なく思うことがある。職員全体に伝わっていない事もあった。	・朝礼終礼時を活用し、連絡事項の漏れが無いように改善。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・連絡ノートや面談で細かく伝達されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				・定期的にもらうよつば通信で確認している。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1	・子供の写真を使う際は顔を隠している。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1			・災害時の避難場所や伝言ダイヤル方法などプリントをもらった。実際どこまでやっているかはわからない。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		3	・訓練が定期的に行われている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・工作・お出かけなど楽しく通っている。 ・先生の名前を呼んだり友達の話を楽しそうにする。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				・通所始めてから言葉が増えたりと伝えるのが上手になったと感じる。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 元 年10月1日

事業所 よつば 保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・広くてのびのび活動できる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	・十分。知識も対応も素晴らしい。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	1	2	・適切	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・個別性に合わせたプランを立てて頂いている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・毎回内容に工夫があり、アイデア量に関心している。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・連絡ノートに行いが書かれているので楽しみです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・定期的な面談で的確な助言をもらっている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	2	3	・手作りイベントや行事に参加している。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2			・よつば通信を楽しみにしている。 ・児童発達支援のお便りと内容が違って良い。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			2	・十分注意していると思う。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		5		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			・とても楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				・大満足です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。